บริษัทหลักทรัพย์ วีบูลล์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัวของวีบูลล์

แก้ไขล่าสุด เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2566

ที่วีบูลล์ เราต้องการให้คุณได้รับประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมจากการใช้บริการของเรา ส่วนสำคัญของประสบการณ์ของคุณคือความไว้วางใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณได้รับการคุ้มครอง เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และได้ดำเนินการตามขั้นตอนทางธุรกิจที่สอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (**"ประกาศ"**) และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

ประกาศฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทหลักทรัพย์ วีบูลล์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทในเครือ (เรียกรวมกันว่า “**วีบูลล์**” “**เรา**” “**พวกเรา**” หรือ “**ของเรา**”) ประมวลผลข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันอุปกรณ์มือถือ บริการ และเมื่อคุณติดต่อกับเรา (“**บริการ**”) โดยเริ่มต้นเมื่อคุณดำเนินการสมัครบัญชีวีบูลล์ (“**บัญชี**”) ซึ่งเรามีความเคารพอย่างสูงสุดต่อความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของคุณ ดังนั้น ประกาศฉบับนี้จะเป็นการอธิบายขั้นตอนที่คุณสามารถทำได้เพื่อควบคุมและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบริการของเรา ทั้งนี้ คุณยอมรับประกาศฉบับนี้โดยการเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา หากคุณไม่ตกลง คุณจะเข้าถึงหรือใช้บริการของเราไม่ได้ นอกจากนี้ เว็บไซต์และแอปพลิเคชันอุปกรณ์มือถือที่คุณใช้เพื่อโต้ตอบกับเรานั้นดำเนินการและเป็นเจ้าของโดยบริษัทในเครือของเรา และการใช้งานอาจมีแนวทางความเป็นส่วนตัวอื่นเพิ่มเติม เราจะปฏิบัติตามแนวทางเพิ่มเติมเหล่านั้น ตลอดจนประกาศฉบับนี้ในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อเรา (โปรดดู “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่าง)

หากคุณอายุต่ำกว่า 18 ปี คุณจะไม่สามารถใช้บริการของเราได้ ทั้งนี้ เราไม่มีเจตนาที่จะรวบรวม เก็บหรือขายข้อมูลจากผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

ประกาศฉบับนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจสิ่งต่อไปนี้

1 ข้อมูลที่เรารวบรวม

2 เราใช้และแบ่งปันข้อมูลของคุณอย่างไร

3 คุกกี้

4 การวิเคราะห์ การติดตาม และการโฆษณาออนไลน์

5 เราปกป้องข้อมูลของคุณอย่างไร

6 การจัดการข้อมูลของคุณ

7 การถ่ายโอนข้อมูล

8 พื้นที่ของบุคคลที่สาม

9 การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

10 วิธีการติดต่อเรา

1 ข้อมูลที่เรารวบรวม

ในการให้บริการ วีบูลล์จะรวบรวมหรือรับข้อมูลประเภทดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล

แหล่งข้อมูล	ประเภทของข้อมูล
จากคุณ	• ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล วันเกิด หมายเลขประจำตัวประชาชน (เช่น หมายเลขประกันสังคม หมายเลขหนังสือเดินทาง) สัญชาติ/ความเป็นพลเมือง • ข้อมูลชีวภาพ เช่น ภาพถ่าย เสียงและวิดีโอที่บันทึกของคุณ รวมถึงการสนทนาของเรากับคุณ • ข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลที่อยู่ทางไปรษณีย์/ที่อยู่บ้าน • ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายละเอียดบัญชีธนาคารและบัตรชำระเงิน ข้อมูลการเงินที่เหมาะสม รายได้ส่วนบุคคล ยอดคงเหลือในบัญชี คะแนนเครดิต และข้อมูลภาษี • เนื้อหาต่าง ๆ เช่น รูปภาพและรายชื่อติดต่อในอุปกรณ์เคลื่อนที่หรืออีเมลของคุณ (ซึ่งจะถูกรวบรวมเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ)

แหล่งข้อมูล	ประเภทของข้อมูล
	• ข้อมูลโปรไฟล์ เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน การซื้อหรือคำสั่งซื้อ การประเมินความรู้ ความสนใจ ผลตอบรับตามความชอบ การตอบแบบสำรวจ และการอนุมานเกี่ยวกับคุณลักษณะ แนวโน้มทางจิตวิทยา แนวโน้ม พฤติกรรม ทัศนคติ ความฉลาด ความสามารถ และความถนัด • ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลที่ส่งผ่านการสนทนากลุ่ม การประกวด การชิงโชค การสมัครงาน การสนับสนุนลูกค้า และ/หรือ การโต้ตอบอื่น ๆ กับเรา
โดยการเก็บอัตโนมัติผ่านการใช้บริการ	• ข้อมูลการใช้งาน เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ ตัวระบุสำหรับผู้ลงโฆษณา (“**IDFA**”) ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน ผู้ให้บริการและประเภทเครือข่าย ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (“**ที่อยู่ IP**”) ประเภทและภาษาของเบราว์เซอร์ หน้าอ้างอิงและออก และตัวระบุตำแหน่งทรัพยากรที่เหมือนกัน (วันที่และเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหน้า) คุณลักษณะของบริการที่คุณใช้หรือเยี่ยมชม การซื้อ และข้อมูลที่คล้ายกันเกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ • ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการระบบไร้สาย หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม โดยคุณสามารถควบคุมการรวบรวมข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ผ่านการตั้งค่าผู้ใช้บนอุปกรณ์ของคุณ • ข้อมูลกิจกรรม เช่น การซื้อ/การขาย จำนวน ประเภทธุรกรรม เวลาและข้อมูลและกิจกรรมอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันผ่านบริการของเรา • การติดตามข้อมูลที่รวบรวมโดยใช้คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่งและบุคคลที่สาม พิกเซล บันทึกของเว็บเซิร์ฟเวอร์ เว็บบีคอน และเทคโนโลยีการรวบรวมและการติดตามข้อมูลที่คล้ายคลึงกัน เช่น ที่อยู่ IP เบราว์เซอร์ ประเภท ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (“**ISP**”) ประเภทแพลตฟอร์ม ประเภทอุปกรณ์
แหล่งข้อมูลอื่น ๆ	• ผู้ให้บริการและพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น การประเมินและการป้องกันความเสี่ยงจากการฉ้อโกง การยืนยันตัวตน บันทึกเครดิต ข้อมูลการประมวลผลการชำระเงิน ข้อมูลแคมเปญโฆษณา (เช่น โฆษณาที่คุณกดดู) และข้อมูลจากผู้ใช้รายอื่น (เช่น คุณปรากฏในรายชื่อผู้ติดต่อของบุคคลอื่นที่ให้ไว้กับเรา) • โซเชียลมีเดียและบริการที่เชื่อมต่อ เช่น ข้อมูลจากการโต้ตอบของคุณกับแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของเรา ชุมชนวีบูลล์ และจากบริการที่คุณเชื่อมต่อกับ

แหล่งข้อมูล	ประเภทของข้อมูล
	วีบูลล์ เช่น เมื่อคุณเชื่อมโยง เชื่อมต่อ หรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณผ่านโซเชียลมีเดีย Google หรือ Apple • บริการวิเคราะห์ของบุคคลที่สาม เช่น ข้อมูลประชากร การใช้งานมือถือและอินเทอร์เน็ต การวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ รายงานเกี่ยวกับกิจกรรมของคุณและการใช้บริการ • ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลติดต่อ บันทึกสาธารณะ และข้อมูลที่คุณกำหนดให้เปิดเผยต่อสาธารณะบนเว็บไซต์อื่น

2 เราใช้และแบ่งปันข้อมูลของคุณอย่างไร

เราจะใช้และประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ต้อนรับคุณในฐานะลูกค้า รวมถึงการยืนยันตัวตน การตรวจสอบเครดิตหรือการป้องกันการฟอกเงิน หรือการตรวจสอบสถานะอื่น ๆ
- จัดหาและปรับแต่งบริการสำหรับคุณ
- ติดต่อคุณเกี่ยวกับบัญชีของคุณ
- ตรวจสอบ สนับสนุน วิเคราะห์ และปรับปรุงบริการ
- จัดทำโปรแกรมการตลาดและการโฆษณา โดยมีเงื่อนไขว่าหากจำเป็นภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ เราจะต้องได้รับความยินยอมจากคุณล่วงหน้าในการส่งการสื่อสารทางการตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- บริการ บำรุงรักษา และปกป้องบัญชีของคุณ
- ดำเนินธุรกรรมในบัญชีของคุณ
- ตอบคำถามจากคุณ
- จดหมายข่าว ประกาศผลิตภัณฑ์ แบบสำรวจ

- พัฒนา นำเสนอ และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ
- อำนวยความสะดวกในการแข่งขัน การชิงโชค และการส่งเสริมการขาย
- ปกป้องความปลอดภัยและความมั่นคงของบริการ ธุรกิจ และลูกค้าของเรา
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ
- ปกป้องหรือใช้สิทธิทางกฎหมายของเรา และ
- อื่น ๆ ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต หรือตามที่ได้รับความยินยอมจากคุณ

เราจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันเพียงพอ หากข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับเรามีการเปลี่ยนแปลง โปรดอัปเดตโดยการลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ (โปรดดู “การจัดการข้อมูลของคุณ” ด้านล่าง) หรือโดยติดต่อเรา

ทั้งนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลที่สามตามที่แจ้งไว้ด้านล่างนี้ได้

- ผู้ขายและผู้ให้บริการ เช่น สำนักหักบัญชีหลักทรัพย์ ผู้ให้บริการตรวจสอบตัวตน ซึ่งให้บริการตามคำสั่งของเรา และได้รับคำสั่งให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นความลับและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้บริการตามที่เรากำหนดไว้เท่านั้น
- พันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อจัดการการส่งเสริมการขาย การชิงโชค การสำรวจ และโปรแกรมอื่น ๆ ของเรา รวมถึงการนำเสนอโฆษณาที่ตรงกับความต้องการ
- ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการขายหรือการโอนธุรกิจของเรา
- บุคคลหรือสถาบันใด ๆ ที่คุณติดต่อหรือเสนอให้มีการติดต่อด้วย เช่น บริษัทที่เป็นเจ้าของหลักทรัพย์ที่คุณซื้อโดยใช้บริการของเรา
- บริษัทในเครือของเรา ซึ่งรวมถึงบริษัทในเขตอำนาจอื่น ๆ นอกเหนือจากประเทศสิงคโปร์และประเทศไทย โดยที่การดำเนินการดังกล่าวมีเพื่อทำให้เราสามารถให้บริการแก่คุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับหรือกระบวนการทางกฎหมายกำหนด
- รายงานธุรกรรมที่น่าสงสัย หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายในการสอบสวน

- ปกป้องผลประโยชน์ด้านสิทธิ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของวีบูลล์ ลูกค้าของเรา หรือสาธารณะ

- บุคคลที่สามอื่น ๆ ภายใต้เงื่อนไขที่คุณเป็นผู้ร้องขอหรืออนุญาตให้มีการเปิดเผย เช่น การดำเนินการ การบริหาร หรือการบังคับใช้ธุรกรรม และ

- อื่น ๆ ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต หรือตามที่ได้รับความยินยอมจากคุณ

ทั้งนี้ เราอาจรวบรวม หรือลบการระบุข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะอื่น เพื่อที่จะทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถระบุตัวคุณได้ และเพื่อที่เราจะสามารถแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลที่สามได้

3 คุกกี้

เว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกันเพื่อรวบรวมและรับข้อมูลทางเทคนิคและการใช้งานบางอย่างโดยอัตโนมัติ เช่น ที่อยู่ IP เบราว์เซอร์ ISP และประเภทอุปกรณ์เมื่อคุณเชื่อมต่อกับบริการของเรา ทั้งนี้ คุกกี้คือชุดข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์จัดเก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ เพื่อให้อุปกรณ์ของคุณจดจำข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมของคุณ ข้อมูลที่รวบรวมผ่านคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกันช่วยให้เราสามารถปรับแต่งประสบการณ์ของคุณกับบริการของเรา โดยการทำความเข้าใจวิธีการใช้งานของคุณ รักษาข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตถาวร ปรับปรุง และพัฒนาบริการเพิ่มเติม ตลอดจนวัดและเพิ่มประสิทธิภาพการโฆษณาและการส่งเสริมการขาย ซึ่งเราอาจใช้คุกกี้ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต (ซึ่งจะหมดอายุเมื่อคุณปิดเว็บเบราว์เซอร์) และคุกกี้ถาวร (ซึ่งจะคงอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าคุณจะลบออก) ทั้งนี้ เบราว์เซอร์และอุปกรณ์มือถือส่วนใหญ่อนุญาตให้คุณจัดการคุกกี้ได้ในระบบการตั้งค่า หากคุณปฏิเสธคุกกี้หรือหากคุณลบคุกกี้ออกจากอุปกรณ์ของคุณ คุณอาจสูญเสียฟังก์ชันการทำงาน และ/หรือ พบกับความไม่สะดวกในการใช้บริการของเรา ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจไม่สามารถลงชื่อเข้าใช้และเข้าถึงบัญชีของคุณได้อย่างรวดเร็ว หรือเราอาจไม่สามารถจดจำคุณอุปกรณ์ของคุณ หรือการตั้งค่าออนไลน์ของคุณได้ ยิ่งไปกว่านั้น หากคุณใช้อุปกรณ์อื่น เปลี่ยนเบราว์เซอร์ หรือลบคุกกี้การเลือกไม่ใช้งานที่มีการกำหนดการตั้งค่าของคุณ คุณอาจต้องดำเนินการโดยการเลือกไม่ใช้งานอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่การจัดการข้อมูลของคุณด้านล่าง

4 การวิเคราะห์ การติดตาม และการโฆษณาออนไลน์

วีบูลล์ใช้บริการโฆษณาและการวิเคราะห์ของบุคคลที่สาม (เช่น Google Analytics) เพื่อทำความเข้าใจการใช้งานออนไลน์ของคุณให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อมอบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจและความชอบของคุณ บริการเหล่านี้จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของเรา รวมถึงเว็บไซต์

และบริการออนไลน์อื่น ๆ ตลอดเวลาที่มีการใช้งานผ่านคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ โดยข้อมูลที่รวบรวมอาจรวมถึงที่อยู่ IP เว็บเบราว์เซอร์ เครือข่ายมือถือ หน้าเว็บไซต์ที่คุณดู เวลาที่ใช้ลิงก์ที่กด และข้อมูลการแปลง ซึ่งเราและพันธมิตรบุคคลที่สามของเราใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์และติดตามข้อมูล กำหนดความนิยมของเนื้อหา และนำเสนอโฆษณาที่ตรงเป้าหมายบนบริการของเราและแพลตฟอร์มอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทวิเคราะห์ยังอาจให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาแก่เรา เช่น การรายงาน การระบุแหล่งที่มา การวิเคราะห์ และการวิจัยตลาด ทั้งนี้ โดยการเข้าถึงและใช้บริการของเรา คุณยินยอมให้มีการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับคุณโดยผู้ให้บริการวิเคราะห์เหล่านี้ในลักษณะและตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Google Analytics รวมถึงวิธียกเลิกการรวบรวมข้อมูลบางอย่าง โปรดไปที่ https://support.google.com/analytics/answer/6004245 และสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโฆษณาตามความสนใจ รวมถึงการเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกในการยกเลิกการใช้ข้อมูลการใช้งานเว็บของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาที่ตรงเป้าหมาย โปรดไปที่ www.aboutads.info/choices ทั้งนี้ คุณควรตรวจสอบการตั้งค่าและการควบคุมอุปกรณ์มือถือของคุณ เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติที่อนุญาตให้คุณเลือกที่จะไม่รับหรือเลือกที่จะรับการรวบรวมข้อมูลบางอย่างเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาตามพฤติกรรม โดยโปรดทราบว่า หากคุณเลือกไม่ใช้บริการใด ๆ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันการทำงานของบริการได้อย่างเต็มรูปแบบได้ นอกจากนี้ วีบูลล์ไม่ได้โฆษณาในนามของหลักทรัพย์หรือตัวเลือกการลงทุนใดเป็นการเฉพาะในบริการของเรา

5 เราปกป้องข้อมูลของคุณอย่างไร

วีบูลล์ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานอุตสาหกรรมที่สมเหตุสมผล เพื่อปกป้องข้อมูลภายใต้การควบคุมของเราจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การเปลี่ยนแปลง และการทำลาย ทั้งนี้ เรารักษามาตรการป้องกันทางกายภาพ อิเล็กทรอนิกส์ และขั้นตอนที่เหมาะสม รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นในการรับรู้ข้อมูลดังกล่าว และการจำกัดจำนวนและประเภทของข้อมูลที่สามารถดาวน์โหลดหรือส่งได้ นอกจากนี้ เรายังดำเนินการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของระบบของเรา อย่างไรก็ตาม โปรดเข้าใจว่าไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยใดที่ไม่สามารถเจาะทะลุได้ เราไม่สามารถรับประกันได้ว่ามาตรการรักษาความปลอดภัยของเราจะป้องกันแฮกเกอร์จากการได้รับข้อมูลเหล่านี้อย่างผิดกฎหมาย หรือรับประกันได้ว่าฐานข้อมูล และ/หรือ ระบบของเราจะไม่ถูกโจมตีทางไซเบอร์ นอกจากนี้ วีบูลล์จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับทางกฎหมายของเรา ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในการเก็บข้อมูลของเราหรือตามที่ได้รับอนุญาตเพื่อให้เป็นไปประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา แต่อย่างไรก็ดี การเก็บดังกล่าวจะมีระยะเวลาการเก็บไม่เกิน 10 ปีหลังจากที่คุณหยุดใช้บริการของเรา

6 การจัดการข้อมูลของคุณ

คุณมีวิธีหลายวิธีในการจัดการข้อมูลที่รวบรวมและประมวลผลโดยวีบูลล์ ซึ่งรวมถึงการจัดการต่อไปนี้

- **การเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลของคุณ** – หากคุณมีบัญชี คุณสามารถเข้าถึง ตรวจสอบ ลบ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลของคุณได้โดยใช้บริการของเรา นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเราจะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อดำเนินการตามคำขอดังกล่าวให้เร็วที่สุด อย่างไรก็ตาม คุณควรทราบว่าเราอาจไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลการสมัครสมาชิกของเราได้อย่างสมบูรณ์เสมอไป หากเกิดกรณีเช่นนี้ เราจะแจ้งเหตุผลให้คุณทราบว่าเหตุใดจึงไม่สามารถแก้ไขหรือลบออกได้

- **การเพิกถอนความยินยอม** – หากคุณมีบัญชี คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมที่ยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตลอดเวลาโดยการติดต่อเรา (โปรดดู “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่าง) ทั้งนี้ หากคุณเพิกถอนความยินยอมในการใช้ การรวบรวม การเปิดเผย การถ่ายโอน และ/หรือ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมด หรือไม่ยินยอมให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจไม่สามารถให้บริการหรือให้บริการอย่างต่อเนื่องแก่คุณต่อไปได้ด้วยคุณสมบัติหรือบริการที่มีอยู่ทั้งหมดของเรา โปรดทราบว่าการเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของเราในการรวบรวม ใช้ ถ่ายโอน ประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมนั้นได้รับอนุญาตหรือจำเป็นภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

- **การลบบัญชีของคุณ และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ** – คุณสามารถลบบัญชีของคุณได้ตลอดเวลาผ่านแอปพลิเคชันวีบูลล์ (โดยการเข้าไปที่การตั้งค่า > บัญชีและความปลอดภัย > ลบบัญชี) และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบในเวลาที่เหมาะสมของการดำเนินธุรกิจตามปกติตามแนวทางปฏิบัติในการเก็บรักษาข้อมูลในปัจจุบันของเรา ทั้งนี้ คุณอาจขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณได้โดยการติดต่อเรา และเราจะปฏิบัติตามคำขอลบข้อมูลภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ลบข้อมูลที่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาตามกฎหมาย เช่น ข้อมูลที่หน่วยงานกำกับดูแลต้องการเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบหรือการพิสูจน์

- **การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลอุปกรณ์ของคุณ** – คุณสามารถตัดการเชื่อมต่อของแอปพลิเคชันอุปกรณ์มือถือของเราสำหรับการเข้าถึงข้อมูลบางอย่างที่ถูกเก็บไว้ในอุปกรณ์ได้

ผ่านการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ ยกตัวอย่างเช่น คุณสามารถเพิกถอนการอนุญาตสำหรับแอปพลิเคชันในการเข้าถึงรายชื่อผู้ติดต่อหรือคลังรูปภาพของคุณได้

- **การจัดการการตั้งค่าการสื่อสาร** – คุณสามารถหยุดรับอีเมลส่งเสริมการขายจากเราได้โดยการคลิกลิงก์ "ยกเลิกการสมัคร" ในอีเมลเหล่านั้น ทั้งนี้ เราอาจยังคงส่งการสื่อสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือการสื่อสารอื่นที่ไม่ใช่การส่งเสริมการขายให้กับคุณ เช่น การแจ้งเตือนบัญชี ใบเสร็จรับเงิน ประกาศด้านความปลอดภัย และข้อความเกี่ยวกับธุรกรรมหรือความสัมพันธ์อื่น ๆ

- **การจำกัดการติดตามโฆษณาบนมือถือ** – คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์มือถือของคุณให้จำกัดการติดตามโฆษณาได้ ซึ่งในกรณีนี้เราจะไม่เห็นรหัสโฆษณาหรือ IDFA ของคุณ อย่างไรก็ดี เราจะยังคงแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ กับพันธมิตรโฆษณาของเราตามที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้

- **การปิดการใช้งานการแบ่งปันข้อมูลบางอย่าง** – คุณสามารถจำกัดวิธีที่เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับพันธมิตรทางการตลาดของเรา ซึ่งแบ่งปันเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดบริการของเรากับคุณผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยติดต่อเรา ทั้งนี้ เมื่อปิดใช้งาน เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับพันธมิตรเหล่านี้อีกต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้

- **การโพสต์ข้อมูล** – การโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลในชุมชนวีบูลล์ หรือพื้นที่สาธารณะอื่น ๆ จะทำให้ข้อมูลดังกล่าวถือว่าได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณโพสต์หรือแบ่งปันกับผู้อื่นดังกล่าวอาจถูกแบ่งปันโดยพวกเขากับผู้ใช้รายอื่น และอาจปรากฏขึ้นเมื่อมีผู้ใช้เครื่องมือค้นหาสาธารณะ (search engine) (แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่ใช่ผู้ใช้บริการของเราก็ตาม) ดังนั้น โปรดอย่าโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการเก็บไว้เป็นการส่วนตัวในพื้นที่สาธารณะของบริการของเรา

- **สิทธิในการเข้าถึงและขอรับข้อมูลส่วนบุคคล** – คุณมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ ตลอดจนสามารถตรวจสอบได้ว่าเรากำลังรวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

- **สิทธิในการพกพา** – คุณสามารถขอให้เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานทั่วไปด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติได้ไปยังบุคคลอื่น

- **สิทธิในการคัดค้าน** – คุณมีสิทธิคัดค้านการรวบรวม การใช้ การประมวลผล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- **สิทธิในการจำกัดการประมวลผล** – คุณมีสิทธิขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- **สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน** – คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

7 การถ่ายโอนข้อมูล

บริการของเราตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บไว้ในระบบคลาวด์ที่ประเทศสิงคโปร์ หากคุณอยู่นอกประเทศสิงคโปร์ การใช้บริการของเราแสดงว่าคุณยินยอมที่จะให้มีการถ่ายโอนและการประมวลผลข้อมูลของคุณในประเทศสิงคโปร์และประเทศอื่น ๆ ที่วีบูลล์ดำเนินธุรกิจ โดยในการให้บริการของเรานั้น บริษัทในเครือของเราในเขตอำนาจอื่นนอกเหนือจากประเทศสิงคโปร์อาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกถ่ายโอนไปยังบริษัทในเครือของเรา และ/หรือ บุคคลที่สามที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์หรือนอกประเทศสิงคโปร์ วีบูลล์จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน่วยงานดังกล่าวได้จัดให้มีมาตรฐานในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกถ่ายโอน ซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับการคุ้มครองภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปี 2012 ของประเทศสิงคโปร์ (the Personal Data Protection Act 2012 of Singapore) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย โดยวีบูลล์จะไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือเขตอำนาจอื่น ๆ ที่จำกัดการถ่ายโอนข้อมูลขาออกจากประเทศต้นทางโดยไม่มีการป้องกันที่เหมาะสมตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ คุณอาจขอรับสำเนาเอกสารเกี่ยวกับการป้องกันเหล่านั้นได้โดยติดต่อเรา (โปรดดู “วิธีการติดต่อเรา” ด้านล่าง)

8 พื้นที่ของบุคคลที่สาม

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ใช้กับหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทที่เราไม่ได้เป็นเจ้าของหรือควบคุม เช่น บริษัทที่โฆษณาบนบริการของเรา หรือบริษัทที่เราเป็นพันธมิตรด้วย สำหรับการบริการบางอย่าง ดังนั้น เราจึงไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามเหล่านั้น คุณควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดการใช้งานของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องเมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์อื่น ๆ ด้วย

9 การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

เราอาจปรับปรุงหรือแก้ไขประกาศฉบับนี้ได้ตลอดเวลา และเราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เราทำภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งให้คุณทราบและขอรับความยินยอมจากคุณตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ เราจะโพสต์ประกาศฉบับล่าสุดบนเว็บไซต์ของเรา

10 วิธีการติดต่อเรา

หากคุณมีคำถาม ความเห็น หรือคำแนะนำใด ๆ เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเราที่

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อ เลขที่ 496, 498, 500, 502 อาคารอัมรินทร์ ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เบอร์โทรศัพท์ 02-0265222
เว็บไซต์ www.webull.co.th
ฝ่ายบริการลูกค้า
อีเมล์ clientservices@webull.co.th หรือ โทรศัพท์ 02-0265222
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
อีเมล์ dpo@webull.co.th หรือ โทรศัพท์ 02-0265222
โดยปกติ เราจะตอบกลับคุณภายในสิบห้า (15) วันทำการ